

Mi@

Guida all'utilizzo del *MOBILE TOKEN*

STORIA DELLE MODIFICHE

- **Prima Emissione:** Settembre 2019;
- **Seconda Emissione:** Dicembre 2020.

Modifiche apportate alla Guida di Novembre 2020 rispetto alla Guida di Settembre 2019

- **Paragrafo: "INSTALLAZIONE MOBILE TOKEN e PRIMO ACCESSO":** è stata rilasciata una nuova versione che semplifica il processo di installazione del Mobile Token e di primo accesso alla Piattaforma Mi@ riducendone il numero dei passaggi.
- **Paragrafo: "INFORMAZIONI UTILI > REINSTALLAZIONE DEL MOBILE TOKEN":** è stata rilasciata una nuova versione che consente all'utente di re-installare in autonomia il Mobile Token in caso di sostituzione del proprio *smartphone*. Non è quindi più necessario contattare il Servizio Clienti.

PREMESSA

La nuova "**Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento**" (c.d. PSD2) ha ridefinito gli standard di sicurezza per i clienti che operano attraverso i propri conti accessibili online adottando l'**Autenticazione Forte** (meglio nota come "*Strong Customer Authentication*" o SCA).

L'Autenticazione forte è un sistema di sicurezza che garantisce l'identificazione e l'autenticazione univoca quando il cliente:

- accede al suo conto di pagamento disponibile online;
- dispone un'operazione di pagamento utilizzando conti di pagamento disponibili online; utilizzando sia i canali telematici della Banca sia le soluzioni offerte dalle Terze Parti autorizzate.

Per incrementare ulteriormente la sicurezza e la protezione dei clienti che operano online, la Direttiva ha anche introdotto il requisito del "**Collegamento dinamico**" (meglio noto come *Dynamic Linking*) ovvero un codice di autenticazione collegato in modo univoco all'operazione da disporre e che prende in considerazione gli elementi fondamentali del pagamento (es. importo e credenziali del beneficiario).

In piena applicazione della Direttiva e nell'ottica di garantire la sicurezza dei propri clienti, Banca Popolare di Bari ha adottato due diverse soluzioni di sistemi di autenticazione:

- **Mobile Token;**
- **Token Fisico;**

i cui costi di rilascio o sostituzione sono quelli contrattualmente previsti.

NOTA BENE: Ti ricordiamo che i clienti che, a partire dal 14 settembre 2019, non Hanno provveduto a sostituire il dispositivo di autenticazione in loro possesso con una delle soluzioni PSD2 *Compliant* messe a disposizione dalla Banca, non potranno accedere ovvero disporre pagamenti tramite la piattaforma di *Internet e Mobile Banking Mi@*.

In questa guida parliamo delle nuove modalità di utilizzo del **Mobile Token**.

IL MOBILE TOKEN

Il Mobile Token, integrato nella App "**Mi@**" di Banca Popolare di Bari, disponibile per dispositivi mobile Apple e Android, è un **generatore di password "usa e getta"** chiamate OTP (One Time Password) necessarie per accedere al tuo conto online e autorizzare le disposizioni di pagamento impartite via Internet Banking o App.

I codici OTP garantiscono massima sicurezza perché:

- sono protetti da un **PIN**: codice numerico personalizzato **costituito da 4 cifre** che viene impostato in fase di installazione del Mobile Token;
- possono essere utilizzati una sola volta entro 30 secondi dalla loro generazione.

Puoi utilizzare il Mobile Token:

- direttamente sulla App di **Mi@** attraverso il semplice inserimento del **PIN** sia in fase di accesso che di autorizzazione di un'operazione dispositiva;
- per generare, tramite la App, i **codici OTP** da digitare sul tuo PC per accedere all'Internet Banking e per autorizzare le operazioni dispositive da qui impartite.

Per installare ed utilizzare il Mobile Token è necessario disporre di un telefono cellulare smartphone e di una connessione internet attiva.

Di seguito trovi le istruzioni per installare ed utilizzare il mobile token con **Mi@** sia da PC che da App.

ABILITARE *Mi@* al Mobile Token

Per poter utilizzare il Mobile Token come sistema di autenticazione ed autorizzazione nell'utilizzo di *Mi@* versione Desk e APP è necessario:

- disporre di uno **smartphone** con sistema operativo Android [*versione minima compatibile: 5*] o IOS [*versione minima compatibile: 9.3.5*];
- aggiornare o Installare l'APP **Mi@** di Banca Popolare di Bari.



L'attivazione del Mobile Token può essere effettuata su un solo telefono cellulare ed è necessario che il numero di telefono cellulare e/o il tuo indirizzo email siano associati al proprio contratto di Internet Banking.

Se la App è già installata sul tuo smartphone, controlla comunque lo Store per procedere con l'aggiornamento.

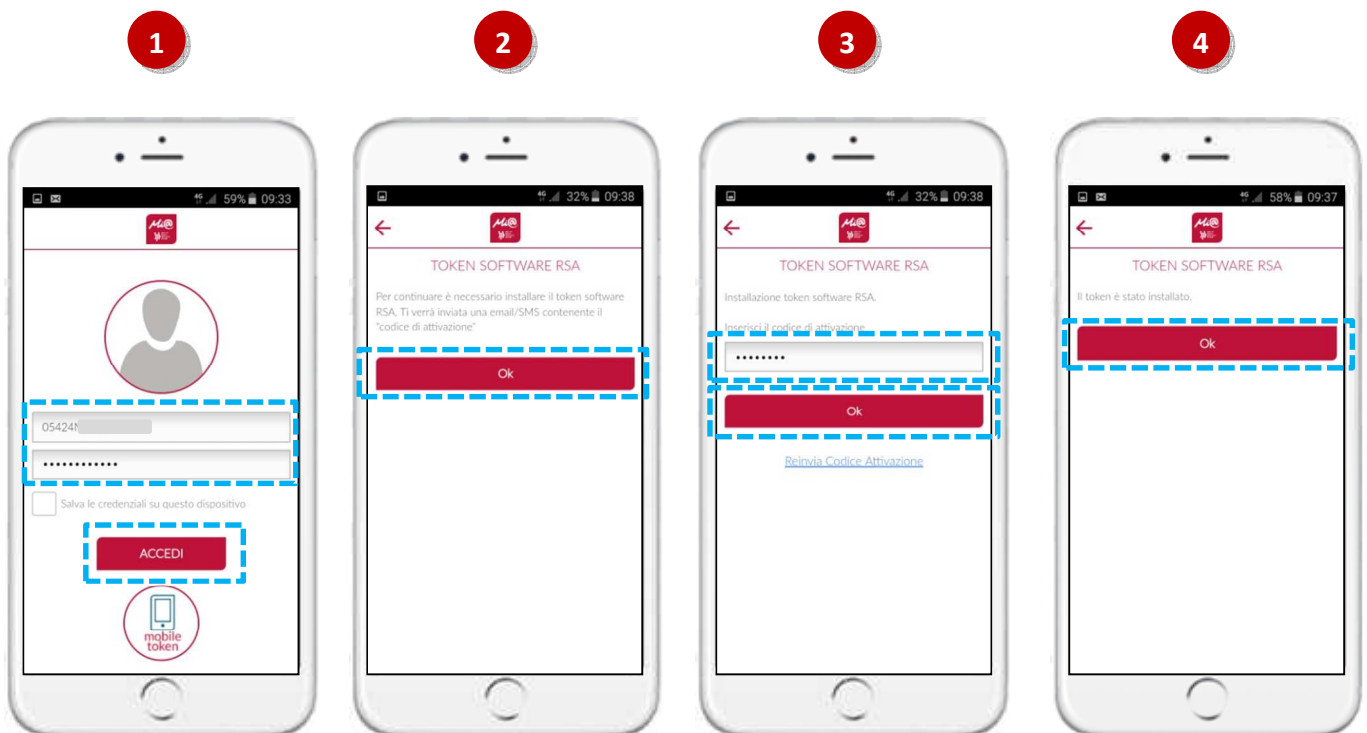
Per abilitare *Mi@* all'utilizzo del Mobile Token dovrai recarti presso la tua Filiale e richiederne l'abilitazione.

Di seguito ti forniremo le istruzioni operative per l'utilizzo della Mobile Token come strumento di autenticazione per accedere e disporre operazioni di pagamento da *Mi@* sia nella versione desktop che nella versione App.

INSTALLAZIONE MOBILE TOKEN e PRIMO ACCESSO

Per installare il Mobile Token dovrai, in successione *come da immagini di seguito*:

- 1. Accedere** all'APP inserendo "**Username**" e "**Password**" quindi cliccare su "**Accedi**" (vedi immagine 1);
- Si avvia in automatico la procedura di installazione del Mobile Token (vedi immagine 2). **Clicca** su "**OK**".
Riceverai, sul **numero di telefono cellulare e/o sul tuo indirizzo email associato al tuo contratto telematico**, un **SMS/email** contenente il "**codice di attivazione token software**" necessario per concludere il processo di installazione del *mobile token*;
- Inserisci** nella maschera visualizzata sul tuo smartphone "**codice di attivazione token software**" ricevuto a mezzo SMS/email (vedi immagine 3);
- A questo punto la procedura di installazione del Mobile token è completata. **Clicca** su "**OK**" per procedere con la configurazione del tuo **PIN** (vedi immagine 4);

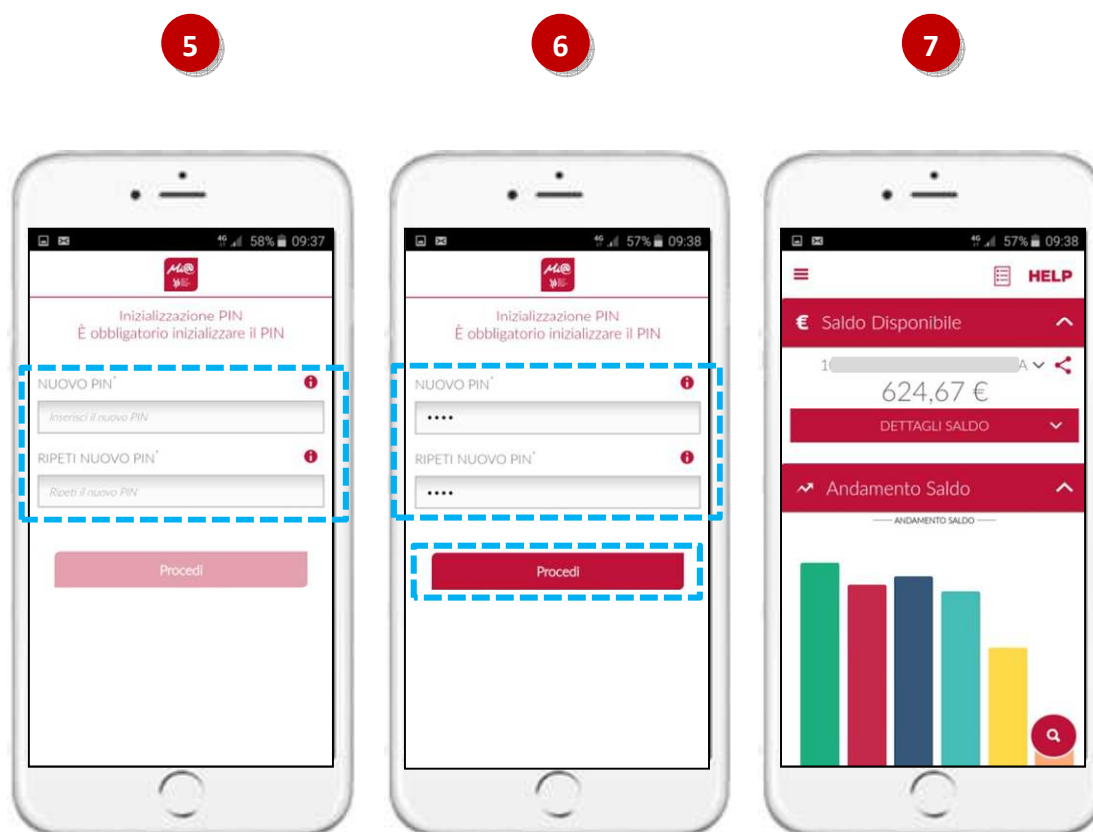


5. Dopo aver cliccato su "OK" visualizzerai la maschera di inizializzazione del tuo **PIN personale**.

Tattasi di un **codice personalizzato costituito da 4 cifre** che dovrai utilizzare per abilitare il tuo Mobile Token alla generazione di *Password* usa e getta (vedi immagine 5);

6. **Scegli il tuo PIN** personale e inseriscilo nei campi "**Nuovo PIN**" e "**Ripeti Nuovo PIN**" visualizzati sul tuo smartphone, quindi **clicca** su "**Procedi**" (vedi immagine 6);

7. A questo punto l'installazione del Mobile Token e la configurazione del PIN è terminata e accederai direttamente alla Home Page di **Mi@** (vedi immagine 7).



RE-INSTALLAZIONE del MOBILE TOKEN su NUOVO CELLULARE

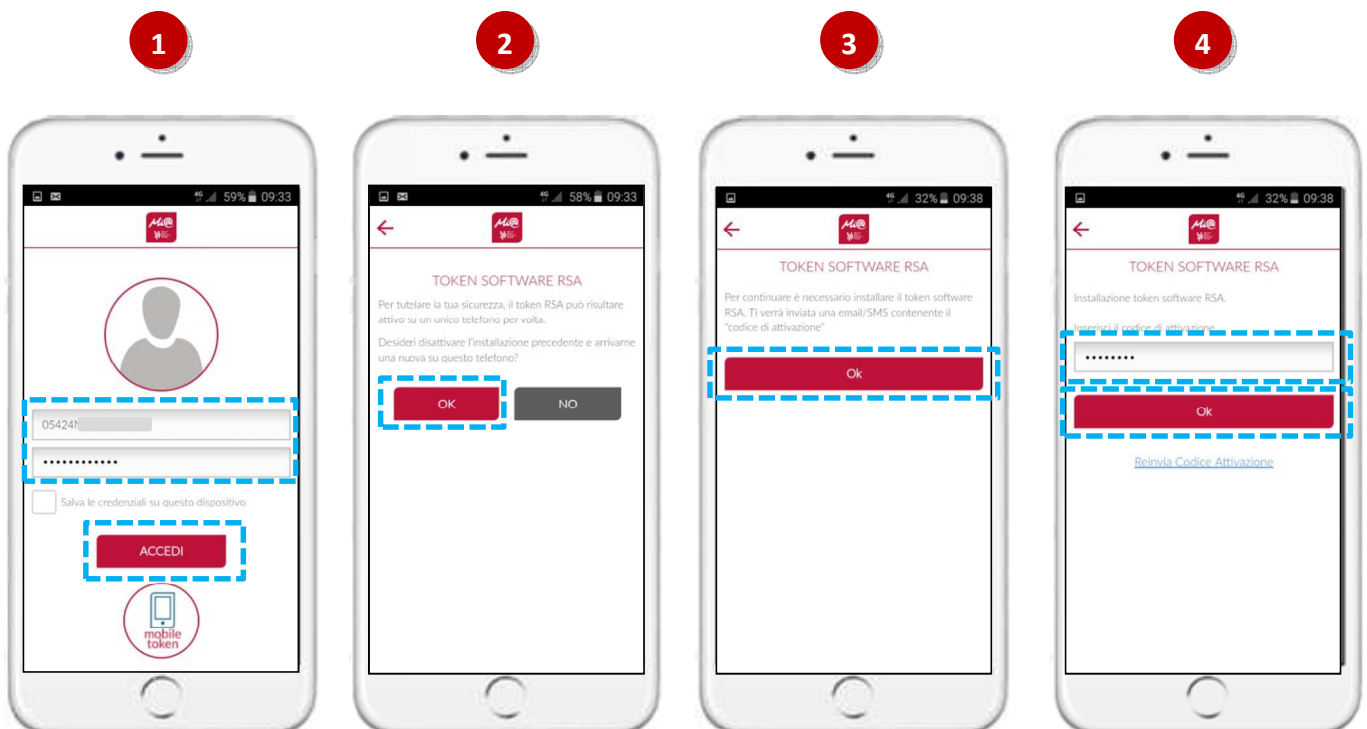
Nel caso tu disponga già di un Mobile Token ma hai **sostituito il tuo telefono cellulare**, per continuare ad operare su Mi@ sarà **necessario re-installare il Mobile Token sul nuovo telefono cellulare**.

Per farlo non sarà più necessario contattare il Servizio Clienti ma **potrai procedere in totale autonomia seguendo alcuni semplici passaggi**.

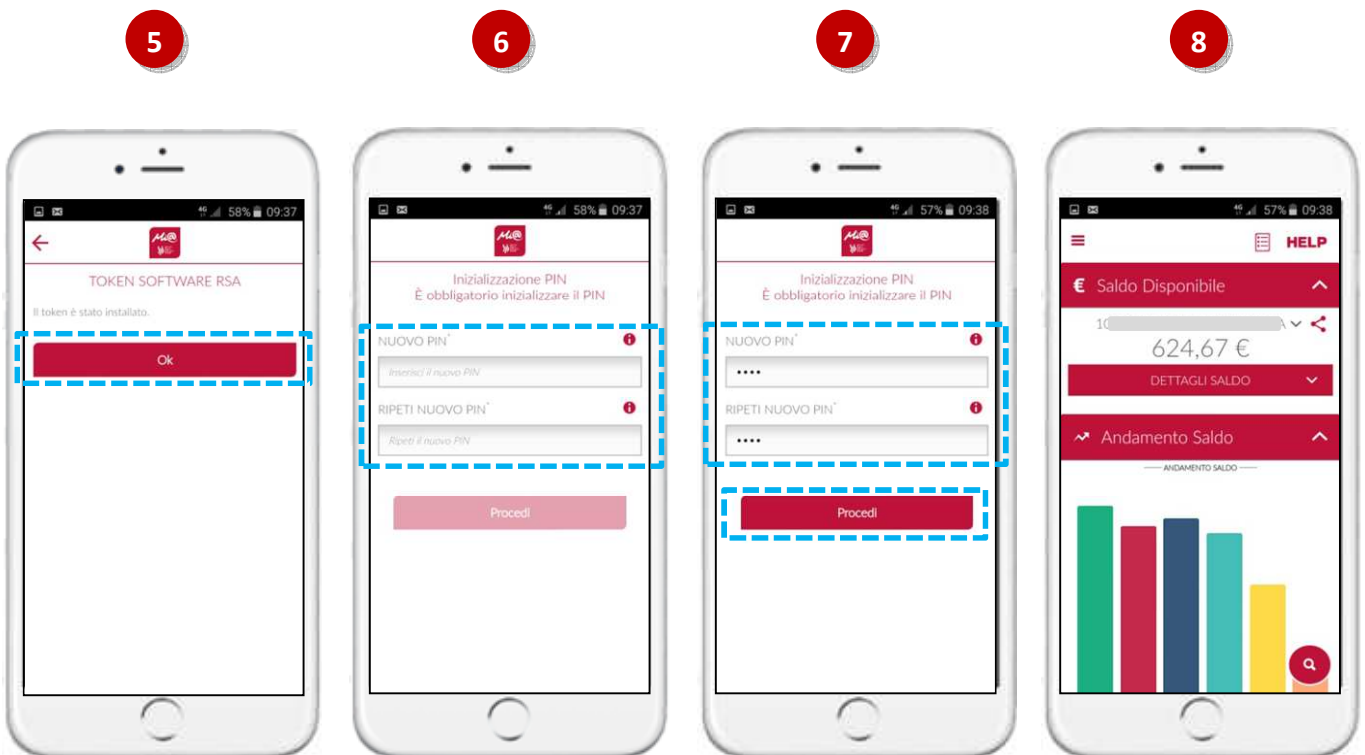


Ti ricordiamo che per ragioni di sicurezza il Mobile Token può risultare attivo su un solo telefono cellulare per volta.

1. Dal nuovo telefono cellulare effettuare **l'accesso alla APP di Mi@** inserendo **"Username"** e **"Password"**, quindi cliccare su **"Accedi"** (vedi immagine 1);
2. Visualizzerai un messaggio con il quale ti viene richiesto se vuoi procedere con l'installazione del Mobile Token sul nuovo telefono cellulare. **Clicca su "OK"** per procedere con l'installazione (vedi immagine 2).
Nota Bene: l'installazione sul nuovo telefono cellulare determina automaticamente la disinstallazione sul vecchio telefono.
3. Si avvia in automatico la procedura di installazione del Mobile Token (vedi immagine 3). **Clicca su "OK"**.
Riceverai, sul **numero di telefono cellulare e/o sul tuo indirizzo email associato al tuo contratto telematico**, un **SMS/email** contenente il **"codice di attivazione token software"** necessario per concludere il processo di installazione del *mobile token*;
4. **Inserisci** nella maschera visualizzata sul tuo smartphone il **"codice di attivazione token software"** ricevuto a mezzo SMS/email quindi clicca su **"OK"** (vedi immagine 4);



5. A questo punto la procedura di installazione del Mobile token è completata.
Clicca su **"OK"** per procedere con la configurazione del tuo **PIN personale** (vedi immagine 5);
6. Dopo aver cliccato su "OK" visualizzerai la maschera di inizializzazione del tuo **PIN personale**.
Tattasi del **codice personalizzato costituito da 4 cifre** che dovrai utilizzare per abilitare il tuo Mobile Token alla generazione di *Password* usa e getta (vedi immagine 6). **Puoi configurare lo stesso PIN già in tuo possesso ovvero configurarne uno nuovo**.
7. **Scegli il tuo PIN** personale e inseriscilo nei campi **"Nuovo PIN"** e **"Ripeti Nuovo PIN"** visualizzati sul tuo smartphone, quindi **clicca** su **"Procedi"** (vedi immagine 7);
8. A questo punto l'installazione del Mobile Token e la configurazione del PIN è terminata e accederai direttamente alla Home Page di **Mi@** (vedi immagine 8).

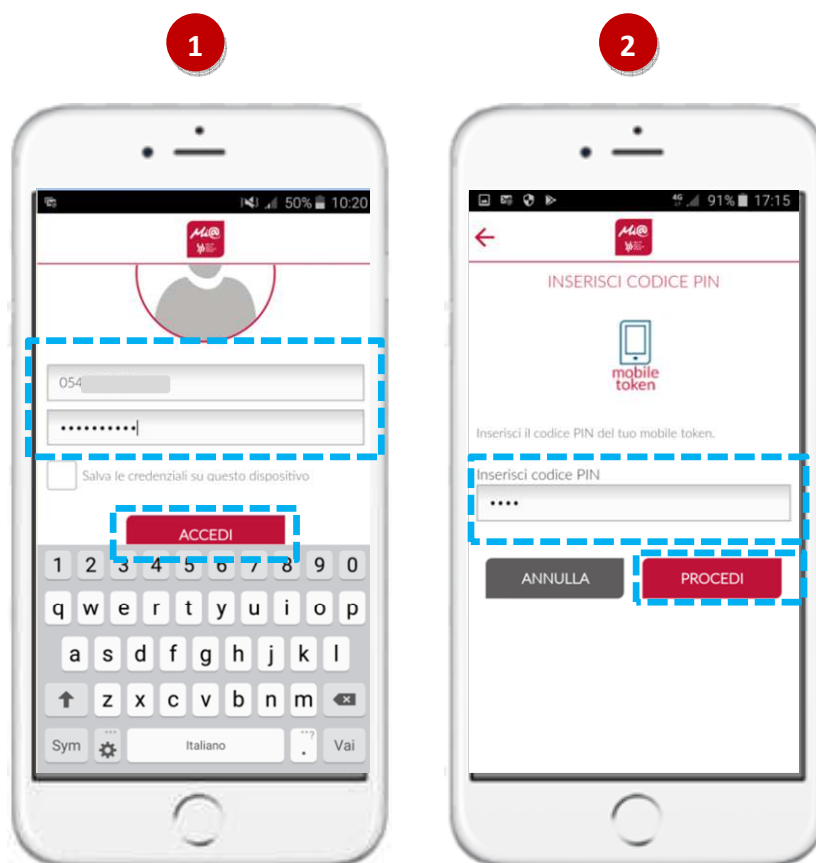


UTILIZZO del MOBILE TOKEN con **Mi@** su App

Accedere a **Mi@** tramite App

Per utilizzare il Mobile Token dalla App **Mi@** segui le istruzioni e le immagini che seguono.

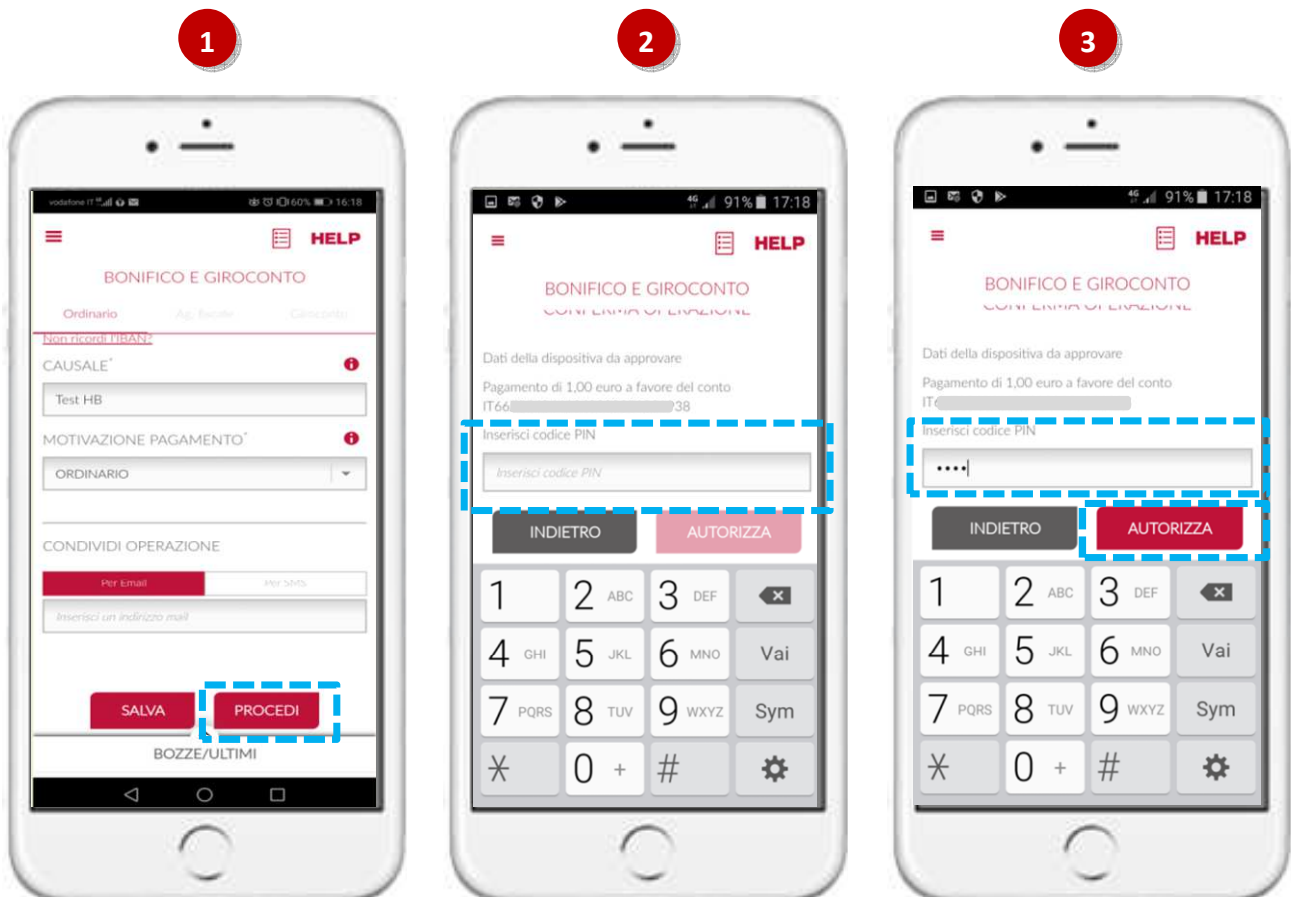
1. Accedi alla App di **Mi@** dal tuo **smartphone** inserendo rispettivamente nel primo e secondo campo "**Username**" e "**Password**" personali, quindi clicca su "**Accedi**" (vedi immagine 1);
2. **Digita** il tuo codice **PIN** personale quindi **clicca** su "**Procedi**" per essere indirizzato alla home page della APP **Mi@** (vedi immagine 2).



Autorizzare una operazione di pagamento da Mi@ tramite App

Per utilizzare il *Mobile Token* ai fini dell'autorizzazione delle operazioni di pagamento impartite tramite la App di Mi@, *segui le istruzioni e le immagini di seguito riportate.*

1. Compilata la maschera dell'operazione di pagamento (es. bonifico, ricarica telefonica, etc...), **clicca su "Procedi"** (vedi immagine 1);
2. Visualizzerai la schermata con il dettaglio dell'operazione e la possibilità di modificarne le caratteristiche (tasto "**Indietro**") prima di procedere con l'autorizzazione (vedi immagine 2);
3. **Inserisci il Codice PIN** personale e **clicca** su "**Autorizza**" per concludere ed autorizzare l'operazione di pagamento (vedi immagine 3).

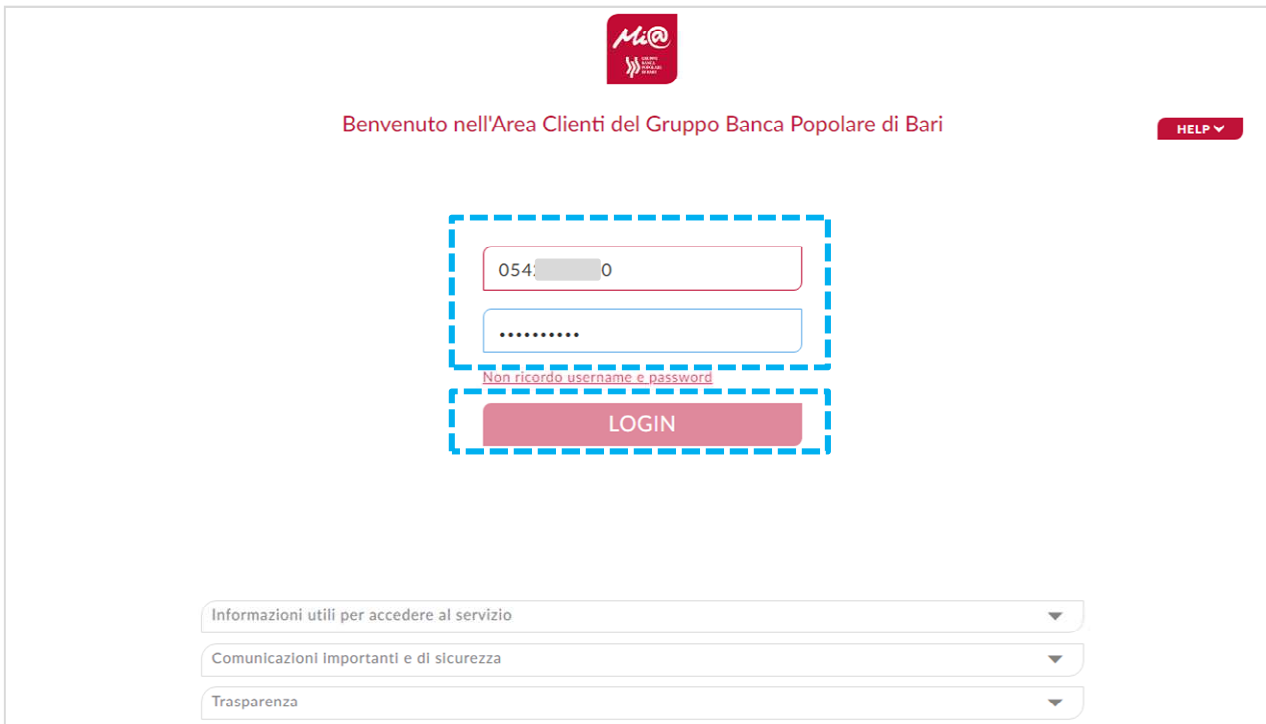


NOTA BENE: il codice PIN personale protegge e maschera, non rendendole visibili, le password ad alta sicurezza (OTP semplice e dynamic linking) prodotte dal tuo Mobile Token.

UTILIZZO DEL MOBILE TOKEN con **Mi@** su PC/DESKTOP

➤ Accedere a **Mi@** da PC

1. Collegati ad **Mi@** dal tuo **PC** ed esegui l'accesso inserendo nel campo superiore ed inferiore "**Username**" e "**Password**" personali quindi clicca su "**Accedi**"

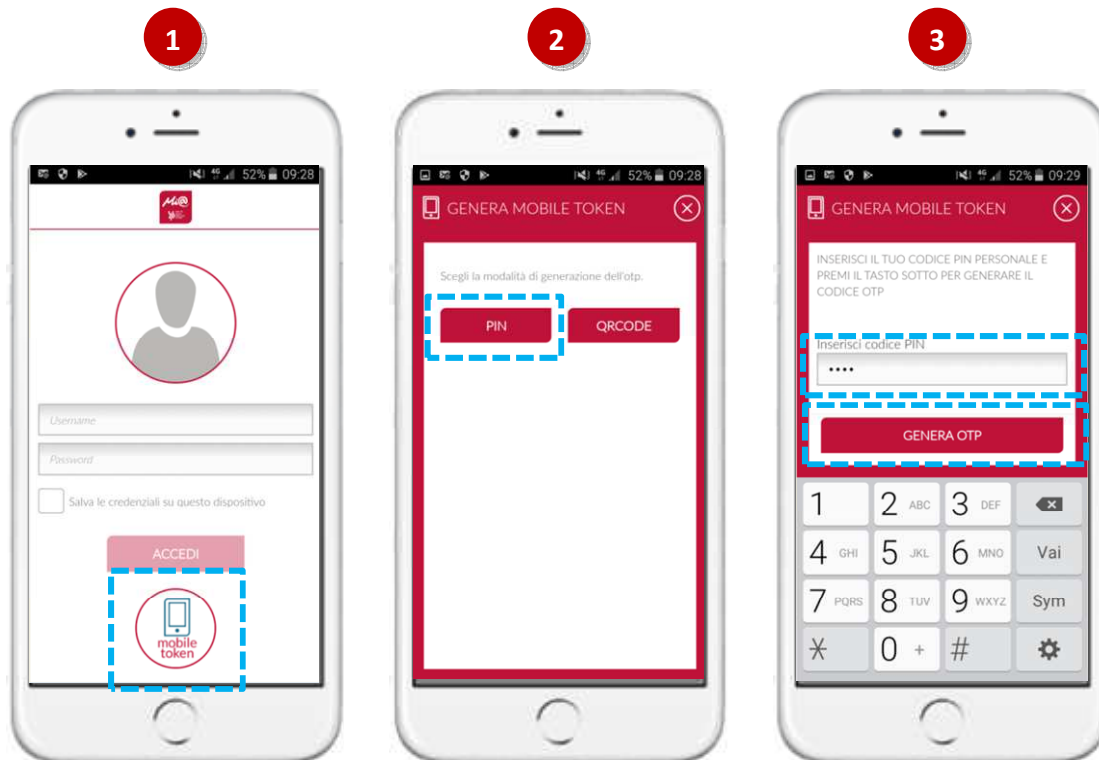


2. Visualizzerai la pagina di avvio dell'autenticazione tramite Mobile Token ovvero attraverso l'inserimento del passcode generato dal tuo token mobile.

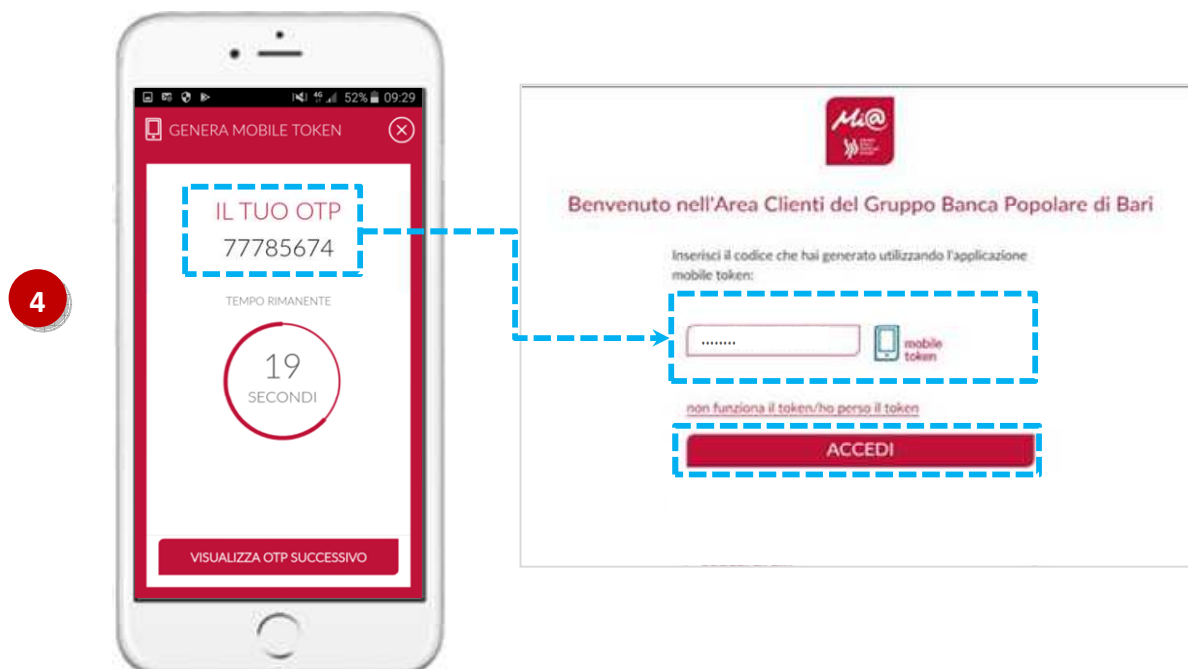


3. A questo punto **prendi il tuo smartphone, apri l'App di Mi@** ed esegui le seguenti attività nell'ordine indicato e *come da immagini di seguito riportate*:

- 1.** Senza eseguire l'accesso, **clicca** sull'icona "**Mobile Token**" (vedi immagine 1);
- 2.** **Clicca** sul tasto "**PIN**" (vedi immagine 2);
- 3.** **Inserisci** il codice **PIN** personale e **clicca** su "**Genera OTP**" (vedi immagine 3).

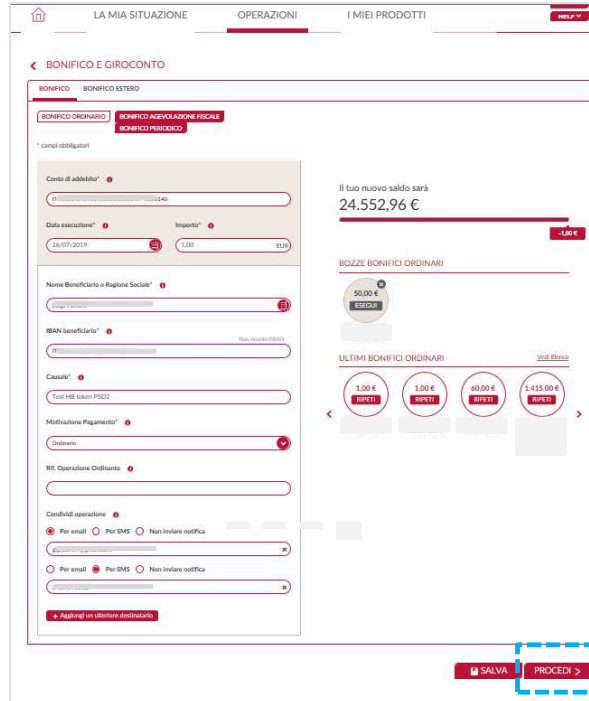


4. Sul tuo smartphone verrà **generato un passcode ad 8 cifre** che **dovrai** inserire nell'apposito campo della maschera visualizzata **sul tuo PC**. Dopo aver inserito il codice **clicca** su "**Accedi**" per entrare nella home page di **Mi@** (vedi immagine 4).

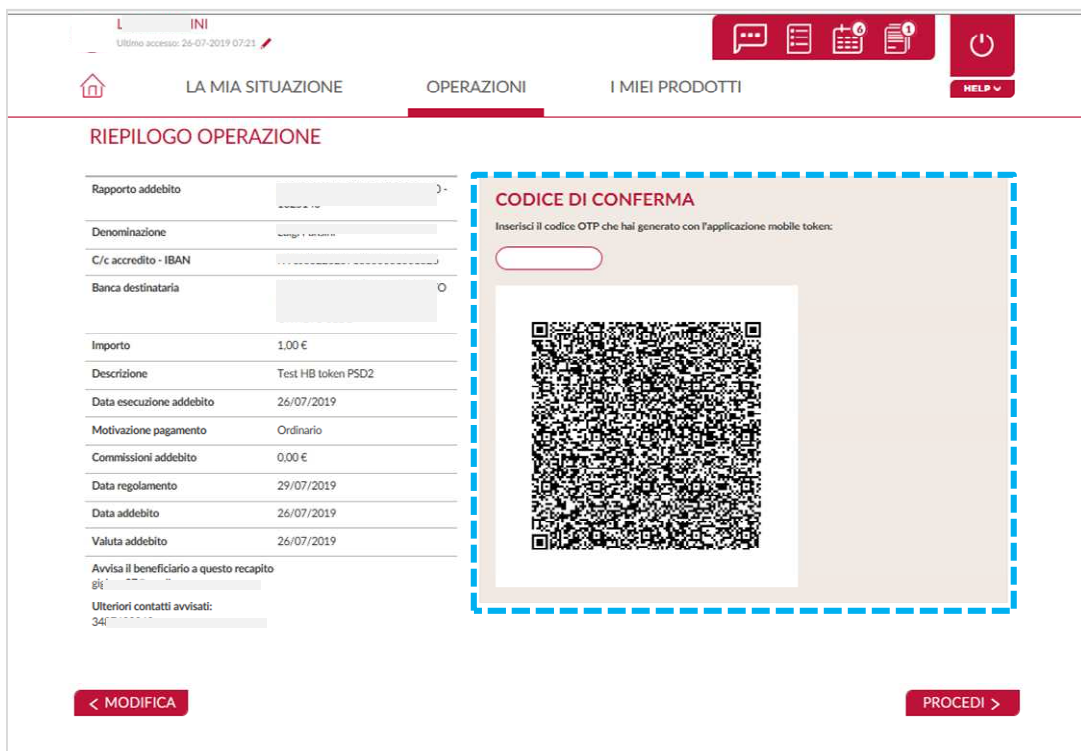


➤ Autorizzare una operazione dispositiva da Mi@su PC

1. Una volta compilata la maschera dell'operazione di pagamento (es. bonifico, ricarica telefonica, etc...), per confermare **clicca** su **"Procedi"**.



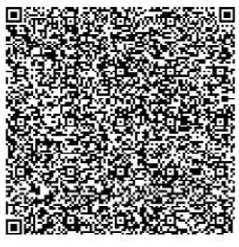
2. Sul monitor del tuo PC visualizzerai la maschera con il Riepilogo dei dati dell'operazione e, a destra, nel box **"Codice di Conferma"** il QR Code caratteristico dell'operazione.



RIEPILOGO OPERAZIONE	
Rapporto addebito	
Denominazione	
C/c accreditato - IBAN	
Banca destinataria	
Importo	1,00 €
Descrizione	Test HB token PSD2
Data esecuzione addebito	26/07/2019
Motivazione pagamento	Ordinario
Commissioni addebito	0,00 €
Data regolamento	29/07/2019
Data addebito	26/07/2019
Valuta addebito	26/07/2019
Avvisa il beneficiario a questo recapito	gli:
Ulteriori contatti avvisati:	34:

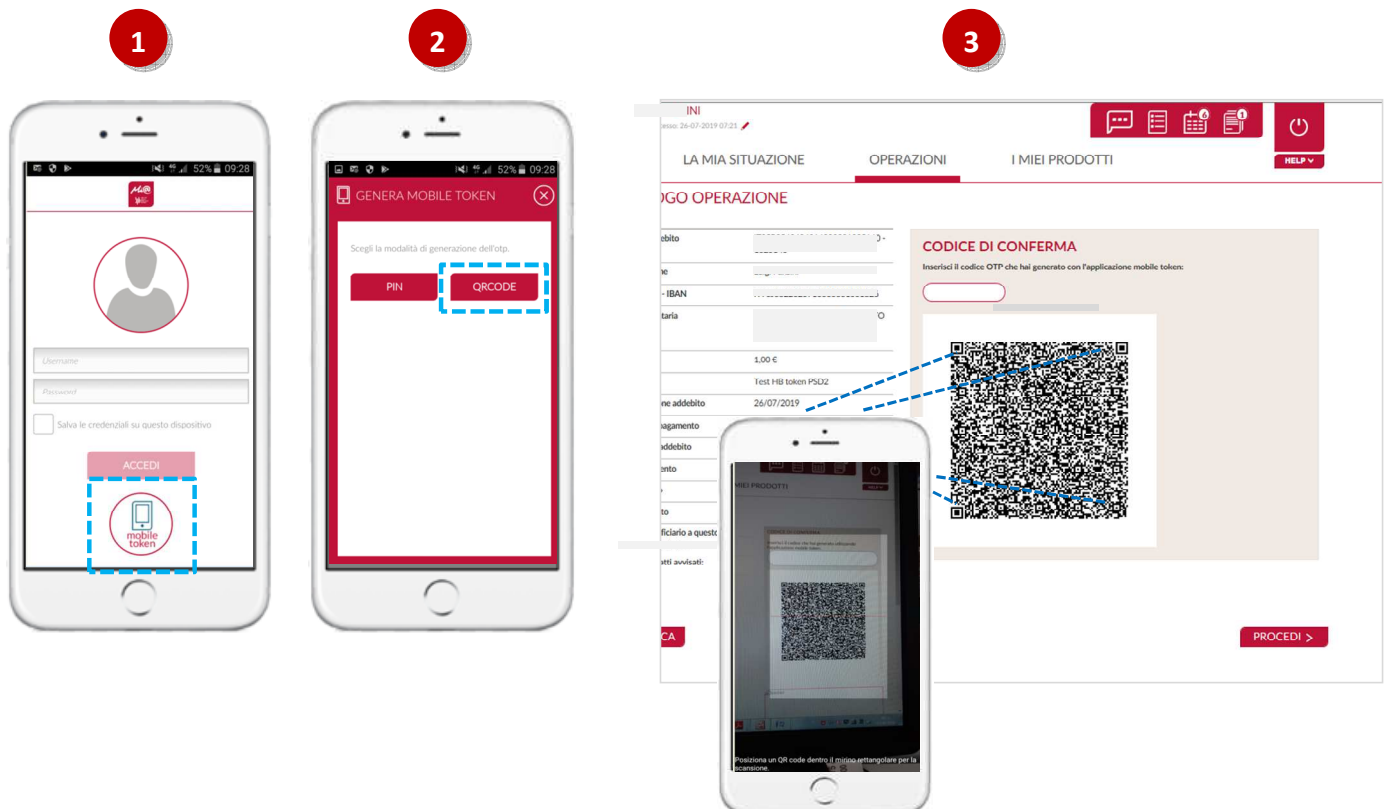
CODICE DI CONFERMA

Inserisci il codice OTP che hai generato con l'applicazione mobile token:



3. A questo punto **prendi il tuo smartphone** e apri l'**App di Mi@** ed esegui le seguenti attività nell'ordine indicato come da immagini sotto:

- 1.** Senza eseguire l'accesso, **clicca** sull'icona "**Mobile Token**" (vedi immagine 1);
- 2.** **Clicca** sul tasto "**QR Code**" per innescare la fotocamera del telefono (vedi immagine 2);
- 3.** **Inquadra** con la fotocamera del tuo smartphone il **QR Code** visualizzato sul monitor del tuo PC (vedi immagine 3).



- 4.** Dopo aver inquadrato il QR Code con lo smartphone, in automatico si aprirà sul tuo cellulare la schermata all'interno della quale dovrai **inserire il codice PIN** personale quindi clicca su "**Genera OTP**" (vedi immagine 4);
- 5.** Dopo aver cliccato su Genera OTP la **App genera il codice OTP di firma a 8 cifre** (c.d *dynamic linking*) (vedi immagine 5);
- 6.** **Inserisci il codice OTP** a 8 cifre nell'apposito campo vuoto del Box "Codice di Conferma" visualizzato sul monitor del tuo PC.
Per terminare l'operazione ed autorizzare il pagamento clicca su "**Procedi**" (vedi immagine 6).

INFORMAZIONI UTILI

➤ ASSISTENZA NELL'USO DEL MOBILE TOKEN

Per richieste di assistenza nell'utilizzo del mobile token contatta il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

➤ RESET DEL PIN

Nel caso in cui dimenticassi il tuo OTP Pin potrai richiederne il reset contattando il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

Dopo il reset del PIN, al primo nuovo accesso all'App **Mi@** con codice utente e password, il sistema ti chiederà di impostare il nuovo PIN.

➤ MODIFICA NUMERO TELEFONICO

Nel caso in cui tu debba modificare il numero di telefono cellulare, dovrai recarti in Filiale per modificare il numero di telefono associato al tuo contratto telematico. Non è necessario re-installare il token mobile.

➤ SBLOCCO ACCOUNT/RESET CREDENZIALI

Per sbloccare il tuo account a seguito di 5 tentativi di accesso non andati a buon fine, contatta il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00 per ripristinare la password di primo accesso ricevuta in fase di sottoscrizione del contratto di Internet Banking.